

# Guide de la banque en ligne particuliers

## Sommaire

1. Présentation4
2. Guide d'utilisation5
2.1 Configuration requise5
3. Avertissement de sécurité5
3.1 Outil de sécurité (Clé U ou password token)5
3.1.1 Clé U5
3.1.2 Password token6
3.2 Utiliser l'Assistant de sécurité7
3.3 Bons réflexes à adopter pour utiliser la banque en ligne
4. Ma première utilisation de la banque en ligne9
4.1 Ma première connexion9
4.2 Saisir votre numéro de compte et votre mot de passe12
4.3 Modification du mot de passe lors de la première connexion13
4.4 Le password token14
4.4.1 Calibrer le password token14
4.4.2 Débolquer le password token15
4.2.3 Opposition, annulation d'opposition, demande d'un nouveau password token16
4.4.4 Validité d'un password token16
4.5 L'utilisation de la clé U16
4.6 Modifier l'identifiant de connexion19
4.7 Personnaliser la page de connexion22
4.8 Gestion de l'alias23
4.9 Gestion des racourcis23
4.10. Modification du mot de passe24
5. Consulter vos comptes24

5.1 Consulter vos comptes en temps réel
5.2 Consulter l'historique de vos comptes2
5.3 Consulter le synthèse de vos comptes20
5.4 Consulter les avis d'opération2
5.5 Consulter/télécharger le relevé de compte29
5.6 Imprimer le RIB
6. Virements
6.1 Virements compte enregistré
6.2 Virements inter ICBC Paris
7. Transfert autres banques
7.1 Transfert en CNY à taux préfixé
7.2 Transfert sauf CNY
7.2 Transfert inter ICBC
8. Comptes à terme
9. Gestion devises
10. Utilisation rapide
10.1 Retrouver l'identifiant de connexion4
10.2 Bloquer l'accès à la banque en ligne4
11. Date de la transaction
12. Questions fréquentes

## Nous vous remercions d'utiliser les services de la banque en ligne de l'ICBC Paris Branch pour les clients particuliers!

ICBC Paris Branch lance la banque en ligne pour les clients particuliers. ICBC propose à nos clients des offres à la pointe de l'innovation pour des services professionnels de qualité. Nul besoin de se déplacer puisqu'il est désormais possible de gérer ses comptes auprès d'un « guichet unique » et ce, en toute simplicité et à toute heure du jour.

## 1. Présentation

#### Caractéristiques du produit :

- Sécurité et fiabilité : authentification via un système d'authentification alphanumérique ultra sécurisé pour des transactions en ligne en toute tranquillité ;

- Une gamme de services innovants : gestion de différents comptes pour une gestion financière globale en toute simplicité ; services personnalisables, interface accueillante, rapide et sûre ;

- Simplicité et rapidité : des services en ligne disponibles où que vous soyez, 24h/24h, vous permettant ainsi un gain de temps et d'énergie ; une interface de gestion financière claire pour embrasser d'un seul coup d'œil l'ensemble de vos transactions ; rapidité des virements dans une même ville, des envois d'argent vers des comptes nationaux, et des transferts de fonds vers des comptes internationaux ;

- Une information complète et détaillée : nous vous informons des taux d'intérêt de la banque, des taux de change pratiqués et des avantages dont vous pouvez bénéficier ; nous vous proposons ainsi un descriptif détaillé de nos services, un manuel d'opérations et des documents explicatifs : vous avez ainsi toutes les informations nécessaires pour gérer vos comptes à distance.

La banque en ligne pour les clients particuliers de l'ICBC Paris Branch continuera à développer de nouveaux services et produits afin d'enrichir son offre en proposant régulièrement des produits et services innovants, et satisfaire les attentes de nos différents clients ; nous vous invitons donc à vous connecter à la banque en ligne sans plus tarder ! Vous trouverez ci-dessous une présentation détaillée des procédures à suivre et des modifications à effectuer lors de votre première connexion sur la banque en ligne pour les clients particuliers. Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous téléphoner ou à vous rendre dans nos agences pour vous entretenir avec nos conseillers.

Notre site : <u>www.icbcparis.fr</u>

Assistance : 01 40 06 58 88

Adresse : 73, boulevard Haussmann, 75008 Paris

 Téléphone : 01 40 06 58 58
 Fax : 01 40 06 58 59

## 2. Guide d'utilisation

#### 2.1 Configuration requise

Configuration matérielle requise : les ordinateurs des clients particuliers doivent disposer de la configuration suivante : processeur Intel Pentium 4 ou supérieur, mémoire RAM de 512 Mo ou supérieur, connexion modem 56kbps ou connexion internet à haut débit et moniteur SVGA.

Configuration logicielle requise : système d'exploitation Microsoft Windows XP/Vista/Windows 7, Internet Explorer 6.0 et versions ultérieures.

## 3. Avertissement de sécurité

Pour vous permettre d'utiliser la banque en ligne pour particuliers en toute sécurité, nous vous invitons à lire les instructions suivantes.

#### 3.1 Outil de sécurité (Clé U ou password token)

#### 3.1.1 Clé U

La clé U fournie par la banque est l'outil d'authentification principal de la banque en ligne, permettant de vous identifier lors de vos transactions qui ne doivent pas dépasser le plafond fixé.

Туре	Image	Caractéristiques	Mode d'emploi
Clé U	LACE OF BALEAS	<ol> <li>Ultra-sécurisé afin d'assurer la confidentialité, l'authenticité et l'intégrité de vos transactions en ligne.</li> <li>Des procédures simplifiées Une fois l'installation terminée, il vous suffit d'insérer la clé U et de suivre les instructions qui s'affichent pour exécuter la transaction. Cette clé U convient à l'utilisation des services de la banque en ligne.</li> </ol>	<ol> <li>Installer et utiliser correctement la clé U selon les instructions du système.</li> <li>Vérifier attentivement les informations importantes que sont le montant de la transaction et le numéro de compte ; s'il n'y pas d'erreur, saisir le mot de passe pour exécuter le paiement.</li> <li>Ne pas laisser trop longtemps la clé U branchée sur l'ordinateur ; la retirer dès que la transaction est terminée.</li> </ol>

#### 3.1.2 Password token



Le password token est un outil de sécurité qui permet à éviter les différents risques d'escroquerie. Il peut être utiliser pour la banque en ligne, la banque mobile, la banque par téléphone et on envisage son utilisation aussi dans DAB et TPE plus tard.

#### 3.2 Utiliser l'Assistant de sécurité

© « Authentifier les informations préalablement enregistrées »



#### 



#### ©Contrôle de sécurité anti-pishing



1. Lorsque vous saisissez votre numéro de compte ICBC sur internet, le système procède automatiquement à une analyse d'authentification de la page et affiche un avertissement de sécurité.

2. Vous pouvez télécharger et installer ce contrôle à partir du site internet de la banque ou installer ce contrôle grâce à l'assistance ICBC en ligne.

#### 3.3 Bons réflexes à adopter pour utiliser la banque en ligne

\* Choix du mot de passe qui doit être « facile à mémoriser pour le client mais difficile à deviner pour les autres »

Eviter d'utiliser des mots de passe trop évidents, liés à vos informations personnelles (nom et prénom, date de naissance, numéros de téléphone fréquemment utilisés, numéro de carte d'identité, etc); définir un mot de passe spécifique à la banque électronique et différent des autres mots de passe utilisés (mot de passe de son compte de messagerie, mot de passe d'un quelconque autre compte).

#### \* Protection des différents mots de passe

Ne pas noter ou conserver dans votre ordinateur, téléphone, mobile, ou sur tout autre support électronique, les informations importantes que sont le code confidentiel de votre carte, le code confidentiel de votre livret d'épargne, le mot de passe de votre banque en ligne ou le mot de passe de votre clé U; ne pas faire confiance aux SMS, aux appels téléphoniques, aux emails provenant de personnes inconnues ou aux discussions sur internet avec des étrangers; ne pas divulguer son mot de passe à un tiers quel qu'il soit (y compris aux conseillers de la banque).

#### \* Sécurité informatique

Installer un pare-feu personnel et mettre à jour vos logiciels antivirus pour protéger les ordinateurs dont vous vous servez pour exécuter vos transactions sur la banque en ligne, et éviter ainsi la divulgation ou le vol de données confidentielles. Ne pas accéder à la banque en ligne à partir d'ordinateurs publics (dans une bibliothèque ou dans un cybercafé par exemple).

※ Retenir l'adresse du site internet de l'ICBC Paris Branch : <u>www.icbcparis.fr</u>, Hotline : 01 40 06 58 88

Lorsque vous souhaitez accéder au site internet de la banque, veuillez entrer directement l'adresse du site dans la barre d'adresse ; ne pas accéder à notre site internet à partir d'autres sites, codes ou liens ; ICBC ne vous demandera jamais par courriel, SMS, ou téléphone de vous rendre sur une page Web donnée pour modifier votre mot de passe ou vérifier votre identité ; si vous recevez ce type de messages, nous vous invitons à ne pas y répondre.

#### 4. Ma première utilisation de la banque en ligne

#### 4.1 Ma première connexion

Si vous vous trouvez dans un des cas suivants :

1. Vous vous connectez pour la première fois à la banque en ligne d'ICBC ;

2. Vous vous connectez à la banque en ligne d'ICBC depuis un nouvel ordinateur ;

3. Vous avez réinstallé votre système d'exploitation ;

Suivez les instructions suivantes pour installer l'assistance ICBC en ligne :

版本:4	请选择登 0 请输入长号/账号/	录方式: ● 卡号/账号 用户名:	◎ 用户名
	请输	入密码:	
	请输入右侧显示的	<b>检证码:</b>	6j 6b
		登录	
~			
重要提示	建议您使用以下浏览器版本访问 chrome27.0, safari5.1-safari	<b>武行阿根: firefox10.0</b> 6.0, IE6-IE10。	-firefox22.0, chrome20.0-
重要提示	建议您使用以下浏览器版本访问 chrome27.0,safari5.1~safari 如果您是第一次在本计算机上使	我行网腺: firefoxl0.0 6.0, IE6-IE10。 :用网上银行,请使用 <mark>网</mark> 路	=firefox22.0,chrome20.0- R助手 <mark>由</mark> 行必要的安装设置。

Cliquer sur « Assistance ICBC en ligne».

		1 7 4 1	BC 11	
为了保证正常创 操作系统并将计 设置。	使用个人网上银行 计算机屏幕分辨:	行,我们推荐使 奉调整为1024×	用Windows200 768或以上,并]	0(SP4),IE6.0(SP1)以上版本的 目建议您安装网银助手调整您的计算机
网银助手:集成	化安装,一次†	生完成所有控作	牛、驱动程序安	装
第二步,下赴中	4.1.2.网络助	F		
第二步: 下载安:	表上17两银明子	F 5.件你可已你告	:出教人)に甘るこ	1、 你你们我爱你认下的中游
调户辖实表	121	从け付り守恐元	,观金门亚节缩考	小frittK及新统作 ] 的安表。
the Safarshill B	所工去共同组即	千和小中本教	et.	
注:Safar浏览器	暂不支持网银助	)手和小e安全教	件。	
注:Safar浏览器	暂不支持网银助 行 <b>网银助手,</b> 。	)手和小e安全教 <b>启动安装向导</b>	件。	* 25.04 4717 #8
注: Safar浏览器 第二步: 运行工行 请运行工行网银即 具体页面参考如下	暂不支持网银助 行 <b>网银助手,</b> h手,启动安装问 5:	)手和小e安全軟 <b>启动安装向导</b> 向导,并根据提	件。 示步骤完成相关	<del></del> \$软件的下载。
注:Safar浏览器 第二步:运行工行 请运行工行网银即 具体页面参考如下 @ 工行网银助	暂不支持网银助 行网银助手, 前手,启动安装M 5: 手 v2.0	)手和小e安全教 <b>启动安装向导</b> 向导,并根据提	件。 示步骤完成相关 <b>启</b> 码	5软件的下载。 如向导 设置 关于 —— ※
注:Safar浏览器 第二步:运行工行 请运行工行网银即 具体页面参考如下 @ 工行网银助	暂不支持网银助 行 <b>网银助手,</b> 加手,启动安装的 了: 手 v2.0	)手和小e安全教 <b>启动安装向导</b> 向导,并根据提	件。 示步骤完成相关 <b>启</b> 码	转软件的下载。 加向导 设置 关于 💦 🔀
注:Safar浏览器 第二步:运行工行 请运行工行网银即 具体页面参考如下 ⑧工行网银助	暂不支持网银助 行网银助手, 加手,启动安装的 5: 手 v2.0	□手和小•安全软 启动安装向导 向导,并根据提	件。 示步骤完成相关 <b>启</b> 动	(款件的下载。 加向导设置关于 ) ※
注:Safar浏览器 第二步:运行工行 请运行工行网银即 具体页面参考如下 ⑧ 工行网银助 图根检查	智不支持网银助 行网银助手, 新手,启动安装的 5: <b>手 v2.0</b>	J手和小e安全教 言动安装向导 向导,并根据提 等 软件管家	件。 示步骤完成相关 <b>启</b> 题 快速链接	e软件的下载。 加向导 设置 关于
注:Safar浏览器 第二步:运行工行 请运行工行网银剧 具体页面参考如下	暂不支持网银助 行 <b>网银助手,(</b> 力手,启动安装M 5: 手 v2.0	)手和小e安全教 启动安装向导 向导,并根据提 較件管家	件。 示步骤完成相关 <b>尼</b> 爾 快捷链接	軟件的下載。 動向导 设置 关于
注:Safar浏览器 第二步:运行工行 请运行工行网银即 具体页面参考如下	暂不支持网银助 行网银助手,, 的手,启动安装( 下: <b>手 v2.0</b> (文字苑 (次可以点:	○手和小。安全教 合动安装向导 向导,并根据提 較件管家 告此一键安装按钮	件。 示步骤完成相关 <b>CS</b> 快捷链接 ,便可一次性完全多	e软件的下载。

Télécharger, installer et exécuter « l'Assistance ICBC en ligne » puis suivre les instructions :



L' « Assistance ICBC en ligne» vous aide à installer automatiquement le pilote de la clé U et le contrôle de sécurité de la banque en ligne.

网银检查	▲ 工行学苑	<b>秋</b> 件管家	<b>▲</b> 快捷链接	Industri	中国工商银 al and Commercial Bank	行
	当前进行: 	· 控件修复 网银环境 请稍等…	<u>)</u>	_	取消	
挖性检测经	<b>H</b>					*
✓ U盾管理控	译件 icbcclean グ	的安全使用网银提供	地的安全控件		已安装	ш
✔ U盾管理控	8件 icbcclean グ 9理控件 icbcclea	的安全使用阿银提供 n 为安全使用阿银	地的安全控件 跟提供的安全控件		已安装 已安装	m
<ul> <li>✓ U盾管理技</li> <li>✓ 64位U盾管</li> <li>i 64位工行</li> </ul>	2件 icbcclean グ 5理控件 icbcclea 网银防钓鱼网站控	的安全使用阿银提供 a、为安全使用阿爾 件、为安全使用阿爾	4的安全控件 引提供的安全控件 限提供的安全控件		已安装 已安装 正在下载	

Le système vous informe que l'installation est terminée ; vous pouvez alors utiliser les services de la banque en ligne particuliers :

図観絵香	で	<b>秋</b> 初件等家	<b>公</b> 快捷链接	<b>国</b> 中国工商银行
	控件安装	及环境设置情况如"	<u>L</u>	
上次检测时间	]: 2014-06-24 14	:10:48		重新检测
投任检测等	5米			
· 2 □「「「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」	5来 2件 icbcclean ク	的安全使用网银提供	纳安全控件	已安装
经件检测结 ✓ U盾管理排 ✓ 64位U盾管	5来 2件 icbcclean ク 変理空件 icbcclea	为安全使用网银提供 n 为安全使用网制	4的安全控件 根提供的安全控件	已安装 已安装
<ul> <li>☆ い盾管理排</li> <li>✓ 64位U盾管</li> <li>✓ 64位UT行</li> </ul>	5来 2件 icbcclean ク 2理控件 icbcclea 网银防钓鱼网站控	的安全使用阿银提供 n、为安全使用网销 件、为安全使用网	始的安全控件 思提供的安全控件 银提供的安全控件	已安裝 已安裝 安裝完毕

#### 4.2 Saisir votre numéro de compte et votre mot de passe

Se rendre sur le site de l'ICBC Paris Branch : <u>www.icbcparis.fr</u> ; sur la page d'accueil, cliquer sur « Accès à la banque en ligne pour clients particuliers ».

Lors de votre première connexion, le système de la banque en ligne pour clients particuliers affiche par défaut « Numéro de carte/numéro de compte ».

静态密码登录			۸ I		romiàro
		 Ζ.	A I	a p Vien	
	请洗择登录方式: @ 上日@ 日 - 〇 田白々		connex	lon,	vous
### + 0 0			pouvez	saisi	r votre
36X 49- × 3. 3	·读输入卡号·账号/用户名:[118330000100000011		numero		compte
	清输入密码: <b>★★★★★★</b>		qui est	de 23	chiffres,
	清输入右侧显示的验证码: izpp i ミ p P Rister		le mot	de pa	isse est
	容 录		un m	ot de	passe
			initial o	que vo	us allez
			modifie	r lors o	de votre
			premiè	re conr	nexion.
		~	\/	_	
		Ζ.	vou	S	pouvez
		pers	onnalise	r	votre
		ideni	lifiant (	de co	nnexion
		dans	s la ru	Ibrique	« Mes
		Infor	mations		-
		pers	onnalise	r	ma
		confi	guration	- déf	inir le
		mod	e de con	nextior	۱
		<b>\</b>			
		$\backslash$			/

#### 4.3 Modification du mot de passe lors de la première connexion

Pour des raisons de sécurité, il vous sera automatiquement demandé de modifier votre mot de passe lors de votre première connexion. Suivre les instructions suivantes pour la modification du mot de passe :

修改网上银行登录密码	
原密码:	*****
新密码:	****
	建议输入8位以上字母、数字混合密码,请避免设置 安 全性过低的密码
新密码确认:	****
请您输入验证码。	kpie kpie 刷新验证码
证件类型:	护照
证件号码:	P123456
1	确认修改: 董 埴 :
提示:	
<ol> <li>由于您在我行网点预留 第一次登录时修改密码,只 且小于等于30位,可以是字</li> </ol>	的网银登录密码是纯数字密码,为确保您的密码安全,系统会在您 有修改密码后才可以使用,新输入的密码长度必须大于等于6位, 符和数字的组合。
2. 需要输入的验证码是指	验证码输入框右侧显示的数字信息。
3. 如果您忘记了恋码,到 银行的安全性。	我行开户网点进行密码重置后,可通过本功能修改密码,增强网上

1. Saisir le mot de passe initial à six caractères attribué lors de votre inscription en agence aux services de la banque en ligne ;

2. Saisir votre nouveau mot de passe, qui doit comporter entre 6 à 30 caractères (une combinaison de chiffres et de lettres est possible) ;

3. Entrer une seconde fois le nouveau mot de passe pour confirmation ;

4. Saisir le code de vérification qui s'affiche à droite ;

5. Sélectionner le type de pièces justificatives utilisées lors de l'inscription aux services de la banque en ligne. Par exemple : carte d'identité, passeport, carte de séjour temporaire, carte de résident ;

6. Saisir le numéro de la pièce justificative, veillez à ce que le numéro ne comporte pas les caractères de ponctuation suivants (), /; le numéro de la pièce justificative doit correspondre au numéro imprimé sur l'original; si le numéro comporte des lettres, les saisir en lettres majuscules;

7. Puis valider la modification ;

Le système affiche alors le message de réussite suivant et vous demande de vous reconnecter à nouveau.

ICBC (	B	中国工商银行	个人网	上银行	金融@家
		→> 修改网上银行登录: 通过修改网银登录密码达到	密码:您使用 增强网银安全	此功能可以对您  性的目的。	网上银行的登录密码进行修改操作,
	多改网	上银行登录密码			
		网银登录密码修改成功,	下次登录网	上银行系统新密	了码生效。
			重新登录		

#### Suggestions :

Lors de la saisie du nouveau mot de passe, veillez à masquer les touches pour éviter que votre mot de passe ne tombe entre de mauvaises mains.

#### 4.4 Le password token

#### 4.4.1 Calibrer le password token

Si vous avez saisi plusieurs fois le code correct sur votre password token et ça s'affiche toujours « erreur », alors il vous faut calibrer votre password token comme suit :

Cliquez sur « Mes informations – password token – calibrer le password token »

电子密码器枝准		>>
请您准备好工银电子密码		
第一步:请按上银电子:	5号森 峭认 摧获取动态密码,并输入: /	
第二步: 请等待工银电子	·密码器更换密码,并输入:	

Activez le password token, appuyez sur « ok » pour obtenir le premier code, et puis le saisir ; ensuite quand le deuxième code apparaît sur l'écran du password token, saisissez le ; valider après avoir saisi le code de vérification.

#### 4.4.2 Débolquer le password token

Si vous avez atteint le plafond de saisi de mot de passe erronné (6 fois), le password token sera bloqué et un code s'affichera comme suit :



Deux façon pour débloquer :

Déblocage automatique : Au bout de 24 h, le password token sera débloqué automatiquement, et le mot de passe ne change pas. Vous pouvez utiliser au maximum 6 fois la fonction de déblocage automatique. Après la 6<sup>ème</sup> fois, la fonction sera désactivée.

Déblocage manuel : vous devez vous adresser à l'agence avec une pièce d'identité et le password token opour faire le déblocage manuel.

## 4.2.3 Opposition, annulation d'opposition, demande d'un nouveau password token

Si vous avez perdu votre password token, vous pouvez faire l'opposition à l'agence avec une pièce d'identité. Vous pouvez aussi annuler l'opposition ou demander un nouveau password token.

#### 4.4.4 Validité d'un password token

La validité d'un password token est de 5 ans (la validité de la batterie aussi) ; Après la date de validité, vous devez vous adresser à l'agence pour demander un nouveau password token.

#### 4.5 L'utilisation de la clé U

Le client particulier doit télécharger le certificat de la clé U avant d'utiliser sa clé U pour la première fois.

ІСВС 🤅	<u>中国工</u>	商银行				个人网上银行	——金融 <mark>@</mark> 家	
系统公告:	谋联系您的客户经	理.						现石
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	网上汇市	客户服务		热点关注	
客户服务	•	>>客)	⊐服务 ≻U盾1	會理 >个人U盾	自助下载			
- 客户信息管理		个人U盾	自助下载					>>帮助信息
- 修改密码						欢迎使用U盾,现在开始申请U盾!		
- 客户忧惠信息查询						请链接好USBKey!		
+ 个性化定制						「开始下載!		
- U后管理								
- 个人U盾自助下载								
- 个人U盾自助更新								
		交易程示	:					
	~							
ICBC (	<u>中国工</u>	商银行	_			个人网上银行	金融@家	
系统公告:	]问题,诸致电01	40065888或联;	系您的客户经现	P.				现石
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	网上汇市	客户服务		热点关注	
安白服冬		>>客,	户服务 > U盾1	管理 > 个人U盾	自助下載			
- 客户信息管理	1	个人U盾	自助下载					>>帮助信息
- 修改密码				证书介质的密码	马可由客户自行设置,	才设置6-8位的密码,密码可为字母和数字的付	意组合。	
🖂 客户忧惠信息查询					CSP: Tendyron	OnKey CSP ICBC v1.0		
+ 个性化定制						下載		
- U盾管理								
□ 个人U盾自助下载								
		交易提示	\$					

Suivre les instructions pour définir le mot de passe qui doit contenir entre 6 à 8 caractères et associer des chiffres et des lettres.

	CBC (E	) <u>中国工</u>	商银行	_	个人网上银行												—金融@家——			
【系统公告:					如您不	生使用	网银服	务时追	動间	题,请	致电0	40065	888或J	关系您	的客户	1 K				
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出	汇款	网	上汇市	R	\$户服:	\$									热点关注	L
安白服条			>>客	户服务	> U盾管	ई理 >	ተ አ	盾自助	加下载											
- 客户信	自己管理		个人U盾	U盾初	<b>습化</b>														×	>>帮助(
- 修改:	密码			新U盾	密码:		**	*****	*					<u></u>	đj	腚		取消	1	
□ 客户	忧惠信息查询			强度:	: 		强		al.											
+ 个性(	化定制			131/4	1977.				7											
E U盾管	理			~	1	0	#	\$	%	^	8	*	(		-	+	1	退格		
三 个人	U盾自助下载	•	亦見提示	*	8	2	4	3	6	9	0	1	7	5		=	1			
日个人	U盾自助更新		A WIE	j	0	m	q	w	r	v	t	U	У	ſ	1	{	}	大写		
三个人	U盾工具软件下靠	<del>گ</del>	<u> </u>	h	е	ь	i	g	F	d	z	a	;		;			确认		
三个人	U盾密码修改			n	p	Ĩ	k	s	×	с	,	12	1	<	>	?	1	退出		

ІСВС 🔠	) <u> 中国</u> I	商银行	个人网上银行	——金融 <mark>@</mark> 家-	
【系统公告:	锂.				现在时间:
欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账 汇出汇款 网_	初始化	<u>×」</u> 熱点关注	
客户服务		>>客户服务 > U盾管理 >			
- 客户信息管理		个人U盾自助下载			>>帮助信息
- 修改密码		证书介			
- 客户忧惠信息查询			请在U盾自带键盘上,按"OK"继续,否则按"C"取消		
+ 个性化定制					
- U盾管理			U盾初始化		
□ 个人U盾自助下载	•				
三个人U盾自助更新		交易提示			
一个人U盾工具软件下载	ŧ	<u> </u>			-11
A LITERSTEAD AT AN					

Cliquer sur la touche « OK » de la clé U, l'avertissement suivant s'affiche alors à l'écran :

l	свс 🖲	中国工	商银行			<b>个人</b>	网上银行	-金融@家-	
◀系统公告:		多时遇到问题,认	春致电0140065	888或联系您的	客户经理。				现在时间:201
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	网上汇市	i 客户服务		热点关注	
客户服务		<b>A</b>	<u>&gt;&gt;客</u>	户服务 ≻U盾1	<b>5理 ≻</b> 个人	J盾自助下載			
- 客户信	言息管理		个人UII	自助下载	潜在的脚2	5冲突	×		>>帮助信息
日修改	密码				1	此网站正在代表您请求一个新的证书。您应该	只允许信任的网站为您请求证书。		
- 客户	忧惠信息查询				-				
+ 个性化	化定制					是(Y) 百(N)			
E U話音	理								
日个人	U盾自助下載	4	六日相二						
日个人	U盾自助更新		文杨佳石	<b>N</b>					
日个人	U盾工具软件下翻	武	8						

Le système génère une clé puis affiche l'écran suivant ; saisir votre mot de passe ;

统公告:			如您在	使用	网银服	务时退	劉何是	题 <b>,</b> 请	改电01	400658	888或 <b>U</b>	<b>美家您的</b>	的客户	经理。						
吹迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	ł	сняс	款	网上	亡市	客用	□服务									热点关	È
			ł	強い	香密码														×	
户服务			2	」盾密	:码:		1						1	Leng:	Ę	鮑定	1	取消		
客户信	息管理		个人	<b>温度</b> :																
三 修改物	密码																			
- 客户1	比惠信息查询			~	1	0	#	\$	%	^	84	*	(		-	+	1	退格		
+ 个性化	比定制			*	0	8	7	5	3	6	1	9	4	2	145	=	1	<b></b>		
U盾管	理			×	с	h	k	r	q	z	j	d	g	ſ	1	+	}	大写		
回个人口	U盾自助下载	4		а	У	р	0	ь	е	F	1 I	s	3		:		(	确认		
回 个人1	U盾自助更新		父易	W	1	t	u	v	n	m		•	1	<	>	?		退出		
三 个人t	U盾工具软件下载	ż	<u>-</u>																012	
- 11	10日本11日43月1																			

Une fois le mot de passe saisi, la banque en ligne affiche l'avertissement suivant, cliquer sur « Oui »

1 1	CBC (E		問我们		a		个人网上银行	ŧ.	-金融@家	<u> </u>
<b>承统公告</b> :		小问题,请钗电0	140065888頭肤	未怒的客尸经,	<b>£</b> .				** ***	t
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	网上汇市	客户服务			熱品大在	
		4								
客户服务				4.000						
- 客户信	息管理		潜在的用本在	Ψ×						X
三 修改教	密码		北龍	的站正在将一	个或多个证书》 任的程序在此i	参加到此计算机上。允许 计算机上运行并获取对您	不信任的阿站更新您的证书有安全 的数据的访问。	上风险。此网站可能会5	G裝您不信任的证书,这	म
- 客户t	尤惠信息查询		炮	想让此程序现	在添加证书吗:	如果您信任此网站,请	单击"是"。否则,诸单击"否"。			
A #6 /										
+ 17211	S AE WE									
- U盾管	理									
三个人(	」盾自助下载	•								
三个人(	」盾自助更新									
		a.								

Puis le système vous informe que le téléchargement de la clé U a réussi.

ІСВС 🔢	中国工商银行	·			个人网上银行	余融@家	?
<b>ξ统公告:</b>		加缩	在使用网银服	务时遇到问题,	春致电0140065888或联系您的客户:		现在
欢迎页 我的账户 注	册账户转账 对外转账	汇出汇款	网上汇市	客户服务		热点关注	
户服务	>> \$	:户服务 > U盾*	管理 > 个人UI	香自助下載			
- 客户信息管理	个人切	自助下载					>>帮助信息
- 修改密码					U盾下载成功f		
🖂 客户忧惠信息查询					您的U盾ID:		
+ 个性化定制							
- U盾管理							
回 个人U盾自助下载	4						
三个人U盾自助更新	交易提注	ř					1
三个人U盾工具软件下载							
三 个人U盾密码修改							

1. Connectez-vous sur la banque en ligne, puis cliquer sur la rubrique « Mes informations»;

2. Sélectionner « Gérer la clé U » dans le menu à gauche ;

3. Insérer la clé U et sélectionner « Activer la clé U»

4. Une fois le téléchargement effectué, le système vous invite à définir le mot de passe de votre clé U, entrer le mot de passe à l'aide des touches du clavier ou celles de l'écran. Nous vous conseillons de définir un mot de passe à 8 caractères comportant à la fois des chiffres et des lettres. Une fois le mot de passe créé, cliquer sur « Valider ».

5. Une fenêtre de dialogue s'affiche alors, vous invitant à cliquer sur la touche « OK » de votre clé U.

6. Une fois le mot de passe de la clé U créé, vous pouvez désormais utiliser votre clé U pour effectuer des virements, des transferts d'argent ou gérer vos comptes en ligne.

#### 4.6 Modifier l'identifiant de connexion

Pour vous simplifier l'utilisation de la banque en ligne, nous vous conseillons de définir un identifiant pour la banque en ligne, vous évitant ainsi de devoir retenir à la hâte un numéro de compte compliqué. Suivre les instructions suivantes pour modifier votre identifiant :

<b>系统公告</b> :		國東东您的客户	经理。						现
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	橄费站	网上汇市	零户服务	热点关注
呈户服务	í.		>>\$	⑦ 限务 ≥ 个性	化定制 > 设置	登录方式			
- 交易指	1 <b>1</b> 1		设置登录	大式					>>帮助信息
客户信	息管理		尊章 受方式来	微的客户,您可 方便你伸用网	自行选择下面) F線行。	几种登录方式	的一种或几种,	并且在下次登录时,只能	用您设定的登录方式来登录,您也可在个人网银中随时调整您的登
- 个性化	定制		图卡(	账)号登录+月	网眼登录密码				
◎ 定制	<b>登录首页</b>			名登录 + 阿银3	世录密码			用户名:	检查是否可用
- 设置3	<b>登录方式</b>		_					:确定 :	
同上3	2付/对外转账表	RPR							

1. Cliquer sur la rubrique « Mes informations ».

2. Cliquer sur « Personnaliser ma configuration » - « Définir le mode de connexion » dans le menu de gauche.

3. Cliquer sur « Identifiant + mot de passe »

4. Saisir son identifiant, qui doit contenir entre 6 à 15 caractères pouvant associer des chiffres, des lettres ou des signes de ponctuation; par exemple : 888888

5. Cliquer sur « Vérifier si l'identifiant est déjà utilisé » pour s'assurer si l'identifiant existe déjà

6. Cliquer sur « Valider »

Le système affiche l'écran suivant pour vous invitant à vérifier une nouvelle fois les informations saisies ; s'il n'y a pas d'erreur, le système vous invite à saisir le mot de passe de la clé U ou password token.

欢迎页 我的	账户	注册	账户转账	对外转账	iC	出汇款	Ŕ	期存款	櫢	费站	网	上记市		客户服	<u>8</u>			热点关
客户服务				>>₹	户服务	§ > 11	性化定	制 > 设置	證录方	式								
- 交易指南				设置登	<b>表方</b> 3	C I												
客户信息管理	1			确认修改	(登录)	方式												
- 个性化定制					3	<b>世录方</b> 录	卡:5	(账)号	登录+	网银登	录密码	和用户	名登录	t+ 网络	秦登列	密码		-21
定制設計画																	×	1
- 设置登录方式	5			U盾签	码:		***	*****				i	÷_	đi	椗		取消	
网上支付内约	卜转账芯	FR.		强度:	3		强		_									
- 定制快速通道				~	1	۲	#	\$ %	^	8.	*	(	)	-	+	1	退格	
三关闭/显示栏目	提示信	a			2	9	3	8 6	5	7	1	4	0			1	清除	
~ 상몸람용 다바	- were die			f	g	b	d	1 r	m	1	0	k	1	1	{	}	大写	
				r	е	1	h	x p	q	y y	z	1	0.	+			确认	
	10.44			t	5	w	Y	c   u	a	1.		1	<	>	?	1	退出	
	登步	1P4	g 1140		意求息				, I	P-8		+ M	H.M.1	·宋石	···			
交易提示			请确网件	您查看 认】按 银 石 田 井 井	し田気売業	显示されていた。	家友有能	确证符。	人您 女 语	的3 1果1 1您1	名的時日	信息盾	(正是)	确后 示 , 并	i, 列启	点击的防	計U盾的【 計内容与 許病毒软	_
				1	怎的	]登:	录方	ī式:	卡(	账)	号爱	è录	+ 🖗	网银	1登	录密	码和用户	
						)	用户	名:	les	lie								
						1	登录	tD.	118	333	000	001	000	000	000	018	601	
				1	交易	提	ŻВ.	间,	20	11-0	08-2	29 1	16:1	11:2	23			
			•	I								1					×	

设置登录方式		>>帮助信息
确认修改登录方式		
登录方式: 卡(账)号登录+		
用户名: 54		
请按"工银电子密码器"自	请尽快完成交易。	
请输入动态密		
请输入验证		

Le système affiche le message de réussite suivant ; la modification du mode de connexion est terminée.

^小人,网]上\银[行] >>>	
您已经成功修改登录方式,请重新登录网银 <b>重新登录</b> 诸不要在网吧等公共场所使用本系统;每次使 用个人网上银行服务后,请选择"退出登 录"。	

De retour sur la page de connexion, dans « Choisir le mode de connexion », sélectionner « Identifiant » puis saisir le nouvel identifiant.

系统公告:	如您在使用网银服务时遇到问题,请致电0140065888或联系的
静态密码登录	
R	请选择登录方式: ○ 卡号 账号 ● 用户名
版本:4.0	请输入卡号/账号/用户名: leslie
	请输入密码: ********
	请输入右侧显示的验证码:×web × Web 刷新验证码
	登录

Une fois connecté, vous pouvez désormais utiliser normalement les services de la banque en ligne et exécuter vos transactions.

#### Suggestions :

Vous pouvez, même après modification de votre identifiant, continuer à utiliser le numéro de votre compte pour vous connecter.

#### 4.7 Personnaliser la page de connexion

Pour vous faciliter l'utilisation de la banque en ligne, nous vous conseillons de personnaliser votre page de connexion. Vous pourrez ainsi à chaque connexion, accéder directement aux services que vous utilisez le plus fréquemment. Suivez pour cela les instructions suivantes :

系统公告:		同同眼服务时间	到问题,请致	电01400658883	或联系您的客户	回经理。					现
欢迎页	我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	缴费站	网上汇市	客户服务		热点关注	
客户服务			>>客	户服务 > 个性	化定制 > 定制	登录首页					
- 交易措	3南		定制登达	<b>花首页</b>							>>帮助信息
客户信	息管理		C 欢迎	顷		6	我的账户		○ 注册账户转账		
个性化	比定制		C 对外	转账		C	汇出汇款		○ 定期存款		
□ 定制	豐录首页		○ 織費	站		с	网上汇市		C 客户服务		
- 设置 - 内上: - 管理	登录方式 支付/对外转账#	2PR						确定			

1. Cliquer sur « Mes informations »

2. Sous l'onglet de gauche « Personnaliser la configuration », cliquer sur « Personnaliser la page d'accueil »

3. Sélectionner la page d'accueil de votre choix, par exemple : « Mon compte»

4. Cliquer sur « Valider ».

Une fenêtre vous confirmant la prise en compte de vos paramètres s'affiche. Félicitations, vous avez réussi à « personnaliser votre page de connexion » !

#### 4.8 Gestion de l'alias

Si vous avez ouvert plusieurs comptes sur la banque en ligne, nous vous conseillons d'utiliser la fonction « Gestion de l'alias du compte » afin de faciliter la gestion de vos comptes. Suivre les instructions suivantes :

- 1. Cliquer sur la rubrique «Mon compte»
- 2. Cliquer sur «Gestion de l'alias» dans le menu à gauche
- 3. Sélectionner le numéro de compte que vous souhaitez modifier.

Comme l'écran suivant le montre, saisir le nom que vous souhaitez attribuer à votre compte, par exemple : « Compte courant principal ».

系统公告:		如您在使用网银服务时	遇到问题,请致电01400658	88或联系您的客户经理	•		現在时间:2011-	10-1
欢迎页 我的账户 註册账户转	账  对外转账	汇出汇款 定期存款	缴费站 网上汇市	i 客户服务		热点关注		
▲ 戋 <b>的账户</b>	> > 我的师	账户 > 注册账户管理 >	账户别名维护					1
- 交易指南	账户别名组	自护					>>帮助信息	
计积累内管理	开户地区	账户类型	卡/账号		下挂账户	账户状态	账户别名	
- (E)II (M/) 15 (E	法国	活期户	11833000010000	000018892		正常	CD20110829	
□ 注册账户列表	法国	活期户	11833000010000	000018601		正常	活期主账户	~
■ 账户别名维护	法国	定期户	11833000010000	000018795		正常	TD20110829	
- 沃 hn) 全 明 能 白								

Placer le curseur de la souris sur un espace vide de la page, puis faites un clic gauche ; vous avez réussi à enregistrer un nouveau nom pour votre compte !

#### 4.9 Gestion des racourcis

Vous pouvez configurer les rubriques que vous fréquentez souvent dans les racourcis comme suit : allez dans « Personnaliser ma configuration» - «Gérer les racourcis », sélectionnez dans « menu » et cliquer sur « ajouter », les racourcis seront ajoutés dans « service déjà sélectionné » ; si vous voulez supprimer les services, cliquez sur « retirer ». Valider pour terminer.

Après la configuration, vous pouvez cliquer directement sur « racourcis » à droite de chaque page pour accéder à votre rubrique sélectionnée.

客户信息管理	间快速调谐		>>帮助信息	
个性化定制	Gelebergeneten die State State			
一定制登录首页	供应参加问题表	定制	已定制服务	
- 设置登录方式	一欢迎页		注册账户列表	
网上支付对外转账权限管	三 我的欢迎页面	你最多口能会到五顶服务	资产总额查询 逐業转账	
理	- 我的账户	一定加い	工根速汇	
- 定制快速通道	注册你户留理	7.E.V.	77 立花用的计弦	
U話管理	- 账户别名维护	~取消		
工银电子密码器管理	- 添加注册账户			

#### 4.10. Modification du mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe dans la rubrique « mes informations » - « Gestion de mes infos » - « modifer le mot de passe ».

客户服务	>>客户服务>客户信息管理>检改密码
- 客户信息管理	修改率函 >>教助前
一修改密码	間容型:
+ 个性化定制	新密码: 建议输入3位以上字母、数字混合密码,请避免设置 安全性过低的密码
+ U盾管理	新密码确认:
<ul> <li>工銀电子密码器管理</li> </ul>	请您输入验证码: ebep Research
•	证件类型: 护照 证件号码: P01
	4 通认给改 重填

#### **5.** Consulter vos comptes

La banque en ligne pour clients particuliers de la succursale parisienne d'ICBC vous propose de consulter vos comptes une fois par jour, par semaine ou par mois selon une fréquence prédéfinie ; vous pouvez également vous rendre, à tout moment et n'importe où, sur la banque en ligne, pour consulter votre situation bancaire globale, la situation d'un compte donné, de votre solde libellé dans une certaine devise ou d'une transaction précise. Vous pouvez également télécharger et imprimer vos relevés de compte, vos reçus électroniques et vos ordres de transfert. Vous bénéficiez ainsi d'une information complète de votre situation financière, gage d'une meilleure gestion de vos fonds.

#### 5.1 Consulter vos comptes en temps réel

欢迎页 我的账户 注	册账户转账	对外转账 汇	出汇款	网上汇市 客户服务	定期存款							热点关键
我的账户		>> 我的	账户 > i	E册账户管理 > 注册账户列	表							
注册账户管理		Sentaly day	ol ats									~~ 那叶/广白
- 注册账户列表		E JIME J	ARC									2210月月息。
- 账户别名维护			卡/									
- 添加注册账户		开户地区	▲ 戶 業 判	<b>注册卡</b> 账号	下挂账号/ 账户序号	联名标 志	账户别名	账户状 态	币种	当前余额	可用余額	操作
_本行账户挂入其他海外行 ] 遗	丁申		42 34									
其他海外行账户挂入本F 确认	7银	法国	期户	11833000010			а	正常				查询余额
账户挂入申请查询		法国	定期	118330000100				正常				查询余额
· 删除注册账户			( <b>X</b> );									

#### 5.2 Consulter l'historique de vos comptes

Cliquer sur « Mon compte », puis cliquer à gauche sur « Compte courant ». Si vous souhaitez avoir plus d'informations, il vous suffit de cliquer sur « Détails».

欢迎页 我的账户	注册账户转账	对外转账 汇出汇	款 网上汇市	客户服务	定期存款				1	热点关注
我的账户		>> 我的账户	>账务查询 >浴	朝账户查询						
注册账户管理		沃加账户查询							>>帮助	信息
账务查询		选择要查询的	P						1977.	1147.022
- 资产总概查询		Di ch Wi		<b>D</b> 1 /7			14 JA A 600	→m	10 11	
- 电子回单查询		<b>账</b> 尸突3	1 <b>%</b> /	别名	卡(账)号/下挃账户	PFF 40	当期苯氨	可用苯钡	<b>録1</b>	
活期账户查询		活期户	a	a -	11833000010000000				查询余额	
网上挂失		活期户	t	5	11833000010000000				查询余额	
								-		
			明細	查询	查询账户信息	资产总概查	EiO	查询存款利率		

1. Sélectionner le numéro du compte que vous souhaitez consulter :

2. Sélectionner la devise voulue.

3. Saisir les dates de début et de fin voulus, par exemple : du 24-05-2014 au 24-06-2014 ; puis cliquer sur « consulter ».

注册卡/账号:	11833000				
币种:	歐元 ▼	_	_	_	
2止日期:	24-05-2014	- 24-06-2014	× •		最近 5日 ▼
		查询	Excel下载	150	10日

Comme l'écran suivant le montre, le système affiche automatiquement l'historique des opérations du compte sélectionné pour la période donnée (la transaction affichée sert d'exemple et ne correspond pas à une réelle transaction).

明细查询结果 号: 1183	别名	:	: 活期户 日期:	19-06-2014 - 24-06-2014		
Þ: 欧元		-				
交易时间	起息日期	业务类型	收入金額	支出金额	推	IF.
20-06-2014 10:12:41	20-06-2014		194.00		ij	情
20-06-2014 10:20:19	20-06-2014		227.00		ŭ	情
20-06-2014 18:25:24	20-06-2014		232.00		ij	捕
21-06-2014 00:02:25	21-06-2014			900.00	回单	详情
21-06-2014 00:05:17	21-06-2014			100.00	回单	详情
23-06-2014 20:32:35	23-06-2014			6.00	回单	详情

Si vous souhaitez en savoir plus, cliquer sur « Avis d'opération » dans la colonne de droite pour procéder à une vérification plus approfondie, ou cliquer sur « Imprimer » en bas de la page, afin d'imprimer les détails des transactions de votre compte pour vérification.

#### 5.3 Consulter le synthèse de vos comptes

Cliquer sur la rubrique « Mon compte», puis cliquer sur « mes infos comptes » - « Synthèse des comptes » dans le menu de gauche, le système affiche automatiquement la situation de tous les comptes ouverts à votre nom (qu'ils aient ou non été rattachés à votre compte principal de la banque en ligne) en indiquant le solde de vos fonds dans une devise unique ; l'écran suivant montre le solde total en dollars américains des fonds des deux comptes ouverts par le client auprès de la banque en ligne :

统公告:		如您在使用网银服务时遇到	
文迎页 <mark>表的账户 注册账户转则</mark> 注册账户转则	k 对外转账 汇出汇款 定期存款	缴费站 网上汇市 客户服务	热点关注
的账户	>> 我的账户 > 账务查询 > 资产总概	查询	
- 交易指南	A.		
+ 注册账户管理			
- 账务查询	资产总概查询		
- 资产总根查询		币种: 美元 💌	查词
	账户种类	账面结欠 (等值美元)	账面余额 (等值美元)
- 刘承重章印印上歌	活期户		2,559.50
- 支票明细查询	定期户		0.00
#77## <b>#</b> #	贷款户	0.00	
- 电于上反单查词	总结余	0.00	2,559.50
- 电子回单查询	h.		
AT HERE PLAT IN	诤结余		USD 2,559.50
- (AANNT/- 32149			E CIHUS

Si vous souhaitez changer la devise en euros par exemple, sélectionner « euro » dans la liste déroulante « Type de devises », puis cliquer sur « Consulter ».

Le système affiche automatiquement le total des fonds du client en euros ; comme l'écran suivant le montre, vous avez réussi à consulter votre situation bancaire globale !

四页 我的账户	注册账户转账	对外转账	汇出汇款	定期存款	戀费站	网上汇市	客户服务	根对外转账功能 —	
账户		>> 我(	的账户 > 账务查	E词 > 资产总排	假查询				
交易指南		-							æ
往册账户管理			2						
账务查询		資产总有	(查询)			aa			
资产总报查询					而种:	欧元 •		·查询:	
			账户种	类		账面结	次 (等值欧元)	账面余额 (等值欧元)	
2,338,96,26,160,1,207			活期,	<b>2</b>				1,778.91	
支票明细查询			定期所	•				0.00	
由又干涉善事法			贷款户	<b>2</b>			0.00		
电于工资单查询			总结会	R			0.00	1,778.91	
电子回单查询		1							
			净结点	Ŕ				EUR 1,778.91	

#### 5.4 Consulter les avis d'opération

La procédure pour consulter ses avis d'opératin diffère peu de celle utilisée pour consulter ses relevés de compte ; la consultation des avis d'opération permet toutefois d'avoir plus d'informations sur le détail de vos transactions. Par exemple, vous souhaitez consulter une transaction précise effectuée à une certaine période, et imprimer l'avis d'opération de la transaction comme le montre l'écran suivant.

Pour cela, cliquer sur « Avis d'opération» sous la rubrique « Mon compte » - « mes infos comptes » :

an and a	注册账户转账	对外转展	化出记款	定期存款	總费站	用上に市	客户服务	
KP .		>> #	如佛.P > 账务	查课》电子到	● 査 (日			
交易型商		~						
往田朱户管理			$\geq$					
<b>张芳亚词</b>		电子目的	1 西南					
资产总统查询					起始日期	a: 2011-08-2	1	
对账单查询广东					側止日期	H: 2011-09-2	1 🐨	
支票利用查询					往田卡病、	8: 62130000	00000200.544/4-5	
电子工资单查词					下發展	P: 00000 Ct	20110424	
电子回单查询							<b>#</b> (# ) <b>#</b> # )	

Comme le montre l'écran suivant, le système affiche automatiquement les transactions effectuées sur votre compte durant la période donnée ; une fois trouvée la transaction voulue, cliquer sur «Détail» dans la colonne de droite.

电子回单查询				>>帮助信息
	注册卡 <mark>/账号:</mark>	11833000010000		
	起止日期:	25-09-2013 💌 - 25-10-2013	•	
		查询		
电子回单查询	结果	4486		47 124
回里甲请日期	回単号码	有家账户	回単金額	备狂
23-10-2013	0000001000	118330000100000	EUR 0.01	<u>详细信息</u>

L'avis d'opération émis par la banque en ligne d'ICBC s'affiche alors automatiquement ! Vous pouvez alors si vous le souhaitez, cliquer sur « Imprimer » pour en conserver une copie.

171	2. <b>8</b> .948: 000000	<u>中国</u>	工商银行	同上銀行电子記車	<u>L</u>
ŦĦ		TRF			
	户名	DAD TABOARD		户名	Constanting
1	卡旗号	621309-00000347	R	卡旗号	1183300001000000000
8	下挂账户	00000		下挂账户	
2	而种	鉄売		1649	欧元
村出;	金額	EUR 1000			
秋;	全額	EUR. 10.00			
3					
7月1	时间	2011-09-21 11:53:11	8\$(ii	(数	2011-09-21 11:04:47
0	周勤二年日月 电子間単 を用車	wiE: 他证码: mDdUoojFLwMLHbWh	OzF7XwLqo=		
			记录	日期	2011-09-21
1	\$还同单,请点击:	· 回樂校验:		打印日期: 2011-0	99-21

#### 5.5 Consulter/télécharger le relevé de compte

Vous pouvez consulter et télécharger en ligne vos relevés de compte pour connaître la situation de vos comptes.

Vous pouvez télécharger et consulter vos relevés dans « mon compte » -« mes infos compte » - « télécharger/se renseigner sur les relevés du compte »

我的账户	> 2	+我的账户 > 账券查询 > 对账单查询下载		
+ 注册账户管理	2186	的变得/下载		>>邦助信商
- 账务查询	×3.99	HV/RR.	0150000	TRAJE
- 资产总数查询		07以第5- 对账单起始年月:	201406 •	
- 电子回单查询		对账单终止年月:	201406 •	
一活期账户查询			黄油	
一对账单查询/下载				
- RIB账号打印		对账单类型: 客户综合对账单	协议状态: 正常	
+ 网上挂失		对账频度: 按月末	对账周期: 1个月	
		下次对账日: 30-06-2014	剩余对账期数: 99993	
		指定折算币种: 歐元		
		是否自动展期: 是	展期期数: 1	

	对账日期	协议编号	文单兼权	件名
	20140331	0160000120	01600	20140331.pdf
5	20140430	016000012	0160	20140430.pdf
2	20140531	0160000120	0160	20140531.pdf

## 5.6 Imprimer le RIB

Vous pouvez consulter, télécharger ou imprimer votre RIB.

我的账户	>> 我的账户 > RIB账号打印	
+ 注册账户管理	月日時 是打印	>>耙助信曲
+ 账务查询	10 m - 5 21 kP	- mayla a
- RIB账号打印	账户: 11833	
+ 网上挂失	查询 下载	

账务查询	R	B账号打印						>>帮
RIB账号打印			账户:	11833				
阿上挂失					查询 下载			
			5	RELEVE DIDENTITE	BANCAIRE			
		IBAN		FR76			III OLAIRE DO COMPTE	
		00	BANQUE	GUICHET	NUM DE COMPTE	CLE		
	1	RIB	11833					
		BIC		ICE	KFRPP		PARIS	•
			Domiciliatio	n	ICBC PARIS BRAN	сн	France	

## 6. Virements

## 6.1 Virements compte enregistré

En vous inscrivant aux services de la banque en ligne d'ICBC pour les clients particuliers, vous pouvez rattacher vos différents comptes sur le compte principal de la banque en ligne, afin de les gérer plus facilement. Les virements entre ces comptes ouverts auprès de la banque en ligne pour clients particuliers, sont désignés sous le nom de virements compte enregistré. Remarques importantes : les virements entre des comptes libellés dans la même devise sont exécutés 24h/24 par la banque en ligne ICBC ; en revanche, pour les virements entre les comptes libellés dans des devises différentes, vérifier d'abord que le compte du bénéficiaire est un compte multidevises ou un compte libellé dans la devise voulue. Les virements entre comptes libellés dans des devises différentes par l'ICBC Paris Branch. Voir écran suivant :



Sous la rubrique « virement comptes enregistrés », diquer sur « compte à compte » dans le menu en bas à gauche.

1. Saisir ou sélectionner le compte à débiter dans la barre déroulante ; par exemple : 118330000100000000XXX

2. Sélectionner la devise du compte à débiter; si vous souhaitez vérifier le solde de votre compte, cliquer sur « solde disponible consulter ».

3. Saisir ou sélectionner le compte à créditer dans la barre déroulante ; par exemple : 1183300001000000XXXXXXX

4. Sélectionner la devise du compte à créditer;

5. Sélectionner la devise du virement dans la barre déroulante et saisir le montant souhaité ;

#### 6. « Valider » la transaction

Le système affiche alors automatiquement les informations importantes relatives au virement ; lorsqu'il s'agit de virement entre comptes libellés dans des devises différentes, le système affiche également le taux de change du jour ; s'il n'y a pas d'erreur, cliquer sur « Valider ».

這期转活期	
	特出账户: 118330000100000000000000000000000000000

Le système affiche un message de réussite (voir écran suivant) ; vous pouvez à tout moment consulter et vérifier vos comptes grâce à ces services en ligne.

活期转活期	
	转账成功:指令序号为:APA0000001000001374您的转账信息如下:
	转出账户: 118330000100000000000000000000000000000
	币种:欧元
	转出金额: EUR 2.60
	转入账户: 1183300001000000600000000000000000000000
	而种: 美元
	转入金额: USD 3.65
	汇率:1 欧元 = 1.4042 美元
	近回

#### 6.2 Virements inter ICBC Paris

Grâce aux services proposés par la banque en ligne d'ICBC pour les clients particuliers, vous pouvez effectuer un virement à partir de votre compte

ouvert sur la banque en ligne vers le compte d'un tiers, client de l'ICBC Paris Branch. Ces transactions sont désignées sous le nom de virements inter ICBC Paris.

Remarques importantes :

1. Si l'un de vos comptes n'a pas été enregistré sur la banque en ligne (par vousmême ou via l'ICBC Paris Branch), il est considéré par le système comme le compte d'un client tiers de l'ICBC Paris Branch, et les virements vers ce compte doivent être traités comme des virements inter ICBC Paris.

2. Les virements entre les comptes libellés dans la même devise sont exécutés 24h/24 par l'agence parisienne de la banque en ligne ICBC ; en revanche, les virements entre comptes libellés dans des devises différentes sont soumis aux fluctuations quotidiennes des taux de change ; nous vous demandons par conséquent de ne pas exécuter ces transactions en dehors des heures fixées par ICBC Paris Branch . Voir l'écran suivant pour en savoir plus.

- 逐笔转账指令查询		这樣付款账户
- 我的收款人		卡账号: 11833
		而种: 歐元 ▼ 可用余额: <u>维查通</u>
		墳写收款人信息
∎2 2		收款人户名:
	-	收款账户: > / 仅支持转入本地工商银行账户。加填写长号,默认转入卡的基本户
	( <b>**</b> )	小野石谷、 貯二 ▼ 本海工業占住自 、→7%約100か得大的4%人 法工程将五百分
		3E01Xa4V//~B•
		转账币种: EUR V >加转账币种选择与收力币种相同则使但预收力金额现出条项 结果 A 都,
		7975年初:
		W.L.

Sous la rubrique « Virement inter ICBC Paris », cliquer sur « Saisie».

1. Saisir ou sélectionner le compte à débiter dans la liste déroulante ;

2. Si vous souhaitez vérifier le solde de votre compte, cliquer sur « Consulter le solde de votre compte ».

3. Remplir le nom du bénéficiaire du virement ; si vous avez enregistré son nom dans « Mes bénéficiaires », cliquer sur « Mes bénéficiaires » pour sélectionner le nom du bénéficiaire voulu.

4. Saisir le numéro de compte du bénéficiaire.

5. Veuillez saisir le nom exact du bénéficiaire, vous pouvez cocher la case « Souhaitez-vous vérifier le nom du titulaire du compte bénéficiaire » pour faire une vérification du nom du titulaire du bénéficiaire.

6. Sélectionner la devise du virement, saisir le montant et le commentaire.

7. Cliquer sur « Valider ».

8. Vous pouvez aussi saisir un numéro de téléphone du bénéficiaire, il recevra un SMS quand le virement sera crédité sur son compte.

Si l'avertissement « Souhaitez-vous ajouter le nom du bénéficiaire à Mes bénéficiaires » s'affiche, il est recommandé de cliquer sur « Valider » ; le système conservera ainsi les informations relatives à ce bénéficiaire ; lors de votre prochain virement, vous pourrez directement sélectionner ce bénéficiaire dans « Mes bénéficiaires » et ainsi gagner du temps.

Le système vous demande une nouvelle fois de confirmer les informations saisies, s'il n'y a pas d'erreur, saisir, selon les instructions, le mot de passe de la clé U ; si votre outil de sécurité est le password token, veuillez saisir le numéro affiché sur la page dans votre password token (saisir le numéro entier y compris « . ») pour obtenir un code et puis saisir le code qui est affiché sur le password token sur la page ainsi que le code de vérification avant de valider.

۲ ۱۹۹۹ ا ۱۹۹۹ ا	户名 卡号廠号 下挂账户	11833000010000000	收款人	户名 卡号殊号 下挂账户	11833000010000000
	币种	欧元		币种	歐元
	转账金额	EUR 0.01			
	备注				
		请在"工程电子密码器"中输入: 00	00260	. 01	

Après la validation de l'envoi de la demande, le système vous informe de la réussite de la transaction et vous indique le référence du virement.

欧元 FUR 372	Â	下挂账户 币种	歐元
欧元 FUR 3 72	~	币种	歐元
FUR 3.72			
and the second sec			
EUR 3.72			
-30 指令提交成功!	: <u>2</u> 8 :		000001222
	EUR 3.72 -30 指令提交成功:	EUR 3.72 -30 -30 -30 -30	EUR 3.72 - 30 指令提交成功:

Vous pouvez à tout moment cliquer sur « Virement inter ICBC Paris » sous la rubrique « Consultation », et vérifier l'état de vos transactions selon le référence.

	12							and shares.		
	10 11 D 10	※状态: 戸 支付 8:株号: 118330 止日期: 2011-0 (調査)	83 P 2 00010000 001 [ 88] [88	1990 P 4465 000 - Com 19 - [2011-0 1970] - 10	5# 110921 - 9-30					
<b>9</b> 6.12全资间结果										
指令序号	释出而户	下挂舞户 韩出而神	• 新出出業	特入户名	转入赛户	转入活种	转入金额	交易时间	理令状态	静作
AP2000000100000000	1183300001000000	歐元	3.72	QAO	118330000000000000000000000000000000000	联元	3.72	2011-09-30 15:44:43	处理成功	进制系统
APB00000001000001	1183300001000004	3638	5.50	GAO1	11833000010000000	数元	5.50	2011-09-30 15-49-00	处理成功	注闭成员
APB000000100000	118330000100000060	人民活	1.63	GAO	11233000010000000	数元	81.0	2011-09-30 15:58:45	是理成功	(TIRGS.
AP5000000100000	118330000100000W	美元	0.65	OAD	112330000000000000000000000000000000000	欲元	0.45	2011-09-30 16:03:44	处理成功	TING

#### 7. Transfert autres banques

Grâce aux services bancaires en ligne d'ICBC, vous pouvez plus facilement transférer de l'argent à l'international et exécuter des transferts d'argent libellés dans des devises différentes. Les transferts d'argent sont répartis par ICBC en trois catégories selon la devise reçue par le bénéficiaire: « les transferts en CNY à taux préfixé» (pour les envois d'argent en CNY), « les transferts sauf CNY» (pour les envois d'argent dans des devises étrangères) et «les transferts inter ICBC » .

#### 7.1 Transfert en CNY à taux préfixé

Les transferts en CNY à taux préfixé désignent les sommes d'argent que vous souhaitez convertir directement en CNY à un taux de change fixé par l'ICBC Paris Branch, sommes qui sont ensuite transférées au bénéficiaire. Ce produit convient particulièrement aux ressortissants chinois installés durablement à l'étranger et qui y travaillent; ce produit leur permet en effet de bénéficier du taux de change fixé sur le cours du jour ; la somme est alors directement convertie en CNY avant d'être transférée sur le compte du bénéficiaire en Chine, évitant ainsi à nos clients tout risque de change dû aux fluctuations du CNY.

La procédure est la suivante : sous la rubrique « Transfert autres banques», cliquer sur « Transfert en CNY à taux préfixé » dans le menu à gauche.

1. Lire attentivement «Information pour le transfert» pour les clients.

2. Comme le montre l'écran suivant, saisir si besoin, les informations relatives au bénéficiaire.

短页 非论师户 注册	LP特殊 对外特殊 <mark>在出行款</mark> 定期存款 喻费站 阿上汇市 客户服务
出版	>> 汇出汇款 > 预结汇汇款
交易指南 預結汇汇款	
1 <b>3</b> 982.2.2	預結汇汇款 ▼ 我已回走并同意 汇款须知
記款指令查询	第一步: 请选择您的汇款账户 申请汇款日期: 2011-09-30
1622	記載人名称: GAO YANCHAO 悠可从 * 多考祥本 * 选择汇款信息 記出未得号: 11833000010000000 CC20110921 ▼ 市种: 欧元 ▼当前余額:191.57
	汇款人电话: 14006123456 -

3. Bien remplir les informations relatives au bénéficiaire et le montant du transfert, puis cliquer sur « Valider », « Enregistrer le modèle » ou «Valider et enregistrer le modèle».

第二步:请填写收款人信息 收款账号是否为工商银行账号:	• ® 是 <sup>0</sup> 否						
收款人名称(中文):							
收款人名称(拼音/英文):	•						
收款人账户:	•						
收款人身份证号码:	•						
收款人地址:		•					
收款人电话:							
第三步:请填写款项信息							
汇款金额:	EUR	* 预结汇汇率: 独查调					
汇款用途:	A.法国居民或侨民个人积储汇	款 • •					
收款人结汇资金来源:	请选择 ▼ * 查望	请选择▼ * 查看收款人结汇资全来源说明					
汇款费用付款卡账号:	11833						
币种:	欧元 ▼						
确定	存为样本	提交并存为样本 重填					

Le système affiche ensuite automatiquement toutes les informations que vous avez saisies pour vérification. La transaction est conclue une fois le mot de passe de la clé U ou le code du password token correctement saisi et validé. Lorsque la transaction est terminée, le système affiche un message de réussite et vous communique le référence du transfert, le client peut alors suivre en temps réel l'avancement du transfert et utiliser à cet effet la fonction «Consultation».

#### Suggestions :

1. Si vous utilisez les transferts en CNY à taux préfixé, vous devez remplir le numéro de la carte d'identité du bénéficiaire chinois ;

2. Avant d'exécuter la transaction, nous vous recommandons de cliquer sur «Enregistrer le modèle » ; le système enregistrera ainsi les informations saisies relatives à la transaction ; lors de votre prochain transfert d'argent, vous pourrez sélectionner ce bénéficiaire dans «Modèle ».

3. Selon la règlementation du Bureau d'Etat de gestion des devises de la Chine, chaque ressortissant chinois ne peut envoyer à l'étranger plus de 50 000 dollars américains par an. Avant d'effectuer votre transfert d'argent à taux préfixé, vérifier que le montant total des envois d'argent du bénéficiaire ne dépasse pas ce plafond afin d'éviter que la somme ne vous soit retournée.

#### 7.2 Transfert sauf CNY

Pour ICBC, les transferts sauf CNY comprennent les transferts d'argent en devises étrangères autres que le CNY, par opposition aux transferts en CNY à taux préfixé ; les sommes d'argent que reçoit le bénéficiaire sont libellées en dollars américains ou en euros et sont transférées en France ou à l'international. La procédure est la suivante :

1. Sous la rubrique « Transfert autres banques», cliquer sur « Transfert sauf CNY» dans le menu à gauche, saisir les informations relatives à l'expéditeur et au bénéficiaire puis cliquer sur « Valider».

<b>汇出汇款</b>	>> 汇出汇款 > 非预结汇汇款	
• 预结汇汇款	主预结开了教	
- 非预结汇汇款	■ 我已阅读并同意 汇款须知	
- 汇款指令查询	第一步: 请选择您的汇款账户 由语汇节目标: 24.05.2014	
- 参考样本	汇款人名称: 您可从"参考样本"选择汇款信息	
<ul> <li>工報速汇</li> </ul>	汇出卡账号: 11833	
	币种: 較元 ▼ 可用余额: <u>待查慮</u>	
	汇款人电话:	
	汇款人地址:73 BOULE	

2. Bien remplir les informations relatives au bénéficiaire et saisir le montant, puis cliquer sur « Valider », « Enregistrer le modèle» ou «Valider et enregistrer le modèle».

收款人名称:					
收款人账号或IBAN:			*您汇往法国境内或	单一欧元支付区(SEPA)	时,请输入收款人IBAN
收款币种:	飲元 • •				
收款银行所在国家地区:	请选择		-		
收款银行所在城市:	请选择				
收款银行:	请选择		•		
收款银行编号:					
收款银行地址:					
收款人电话:	[				
附高:					
汇款金额:	EUR		•		
汇款用途:	A.法国居	民或侨民个人积余	诸汇款 ▼ *		
		[more service and ]			
		确定	存为样本	提交并存为样本	重填

Le système affiche ensuite automatiquement toutes les informations que vous avez saisies pour vérification.

10.000 CHICE STRATE 曲句は 目して市 本中居美	<b>1</b>
	1178-11
BRMACE	
<b>申請仁款日期</b> :2011-10-01	
<b>汇款人名称:GAO</b>	
汇和人类文名称:0A0	
(二) デ術号: 1123300010000	and a started
四种:欧元	
CTP 1385 - 14061234	
C和用版:TR	
1000	
二人境:法国境内	
SQUESE 2011月1日1日 - 10 (10)111111111111111111111111111111111	
100 100 Min - Capage	
257/38 - 51-F	
071 X 080 5554	
W219/1 S.D. : hash of same	
AND THE POST OF THE CONTROL OF THE	
COLOR STATES : coorcom	
Pite :	
CT240:00 1000	
学供会: #100	
邮电费: EUR 0.00	

La transaction est conclue une fois le mot de passe de la clé U ou le code du password token correctement saisi et validé. Lorsque la transaction est terminée, le système affiche un message de réussite et vous communique le référence du transfert, le client peut alors suivre en temps réel l'avancement du transfert et utiliser à cet effet la fonction «Consultation».

第二步:请填写款现信息				
汇款金	额: EUR			
手续费金	额:			
手续费承担方	式: 共同	承担 🔹		
手续费承担金	80 : T		•	
汇款费用付款簿	P: 1183	30000100000	00	
ក	种; 欧元	•		
汇款用	途: A法	国居民或侨民	个人积储汇款 🗾	
19		存为样本	<b>提</b> 7#存为继太	雷道
	· .	-uzzante.	ABANTINZZITY	

#### Suggestions :

1. Une fois la transaction effectuée, vous pouvez suivre à tout instant l'état d'avancement du transfert en rentrant le référence du transfert.

2. Avant d'exécuter la transaction, nous vous recommandons de cliquer sur « Enregistrer le modèle» ; le système enregistrera ainsi les informations saisies relatives à la transaction ; lors de votre prochain transfert, vous pourrez sélectionner cette demande de transfert dans «Modèle».

#### 7.2 Transfert inter ICBC

Si votre banque bénéficiaire est ICBC, vous pouvez choisir la rubrique « Transfert inter ICBC »

Sous la rubrique « Transfert autres banques», cliquer sur « Transfert inter ICBC» dans le menu à gauche, saisir les informations relatives à l'expéditeur et au bénéficiaire puis cliquer sur « Valider ».



## 8. Comptes à terme

Pour les dépôts à terme en ligne, le client doit ouvrir un compte à terme en agence qui sera rattaché à votre compte principal ouvert auprès de la banque en ligne. Cliquer sur « Compte à terme », cliquer à gauche « Souscrire un compte à terme », sélectionner le compte à débiter, sélectionner la devise du dépôt à terme, saisir le « montant » du dépôt à terme et choisir la « durée», choisir le « type de compte à terme », puis cliquer sur «Valider» pour exécuter la transaction.

EE LININA 43	「略公告: 」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」
回页 彩的脉户 证微脉户转换	对外教殊 在出石款 阿上石市 家户服务 常知研究
n fi ak	>×定期存款 →开立定期存款
立定期存款	市立変動存款
<b>米查询</b>	\$P出卡张号: 11833000010000000
	活种: 四元 🕑 可用余额: 件费用
	符入毛錄号: [1183300001000000142470]
	谷秋市仲: 武元
	Ø 从账户变出:EUR
•	① 租業戶存入: EUR
	存款类型:欲元定期一个月
	参考利率: <u>计查询</u>
	<b>参考净利息</b> : 谨输入支出-符入金额
	ARBRET: C TODER-TRA
	C 易行送還(認后律可自行在所領域相重の覆支取业务) 律符存款类型: 欧元定期一个月 三

#### Suggestions :

1. L'ouverture d'un compte à terme ne nécessite pas la saisie du mot de passe de la clé U.

2. A l'échéance de votre compte à terme, nous vous prions de vous rendre dans l'ICBC Paris Branch pour procéder au retrait de votre dépôt.

3. Afin de faciliter la gestion de vos fonds, la banque en ligne se charge des déclarations et du paiement des taxes sociales prélevées sur les intérêts pour les comptes à terme ouverts en ligne.

#### 9. Gestion devises

Vous pouvez faire le change via la rubrique « Gestion devises » sur la banque en ligne.

Vous pouvez consulter et faire les trasactions de change dans la rubrique «Gestion devises » - « Informations/transactions », sélectionner la devise vendu et achetée, le montant vendu et cliquer sur « confirmer la transaction ».

LTT	>>网上汇市>行	情信息及	交易							
行借信息及交易	行转位自我立是									
交易明细查询	111111122/22/20		衍	青报价区						外汇交易区
交易专户指定										_
		۲	◎ 基本盘 ◎	交叉盘 💿	所有盘			卖出币种:	歐元	•
			美元 ▼	无优惠档次	•			买入币种:	美元	•
			自定义查询	【请设置自定 【 <b>修</b>	火: ▼ 改			最多可卖出全额:	97.49	
	1		无信	龙惠档次				】 卖出金额:	-	1.00
•	币种对	升降	银行买入价	个银行卖出价	中间价	最高价	最低价			-
	英镑美元	-	1.6784	1.7184	1.6984	1.6832	1.6773	预计可买入金额:	1 34	1
	歐元 美元	4	1.3414	1.3814	1.3614	1.3428	1.3393			
	美元人民币		6.1711	6.2911	6,2311	6.1717	6.165			交易确定

Vous pouvez consulter les transactions de change et le solde des comptes dans « Détails de transaction ».

网上汇市	>> 网上汇市 > 交易明细查询 > 成交明细查询
- 行情信息及交易	成交明细查谢
交易明報查询	卡号账号: 11833
三 成交明細查询	币种: 歐元 🔻
- 账户余额查询	起止日期: 24-05-2014 (DD-MM-YYYY)
· 交易专户指定	24-06-2014 (DD-MM-YYYY)
•	查调
网上汇市	>>网上汇市 > 交易明细查询 > 账户余额查询
- 行情信息及交易	
- 交易明细查询	★2月末課章時 卡号账号: 1183
三成交明細查询	而神: 歐元 •
- 账户余额查询	TELEVISION CONTRACTOR CONTRA
・交易专户指定	<u>2</u> (8)

## 10. Utilisation rapide

Pour faciliter l'utilisation de nos services, la banque en ligne d'ICBC pour clients particuliers vous propose de nouveaux raccourcis pour vous faire gagner encore plus de temps et d'énergie.

#### 10.1 Retrouver l'identifiant de connexion

L'identifiant de connexion est un élément essentiel pour se connecter à la banque en ligne. Si vous ne vous souvenez pas de votre identifiant de connexion, cliquer sur la fonction « Retrouver mon identifiant » sur la page de connexion. Cf. écran suivant :

	静态密码登录	
<b>用户管理</b> 回用户名(ID)	📌 请选择登录方式: ⓒ 卡号账号 ○ 用户名	
目助冻结网上银行登录	版本:4.0 请输入卡号账号佣户名: 请输入参码:	
网银助手	请输入右侧显示的验证码: \$2;5	血证码
▶ 人网银业务介绍>	登录	

Saisir le « Numéro de votre compte », le « Numéro de votre téléphone portable » et le code de vérification comme vous y invite le système.

Ø	
取回用户名	
请输入您的注册卡(账)号:	
请输入您预留在网银的手机号码:	
请输入右侧验证码: <u>证码</u>	<b>&gt;85∨</b> 刷新验
确定	返回

Saisir la réponse à la question secrète que vous avez enregistrée sur la banque en ligne. Par exemple : la ville que vous préférez.

0	
取回用户名	
您在网银预留问题问题: 您最向往的城市	
回答:	
确定。返回	

Après validation de votre réponse, le système affiche votre identifiant de connexion comme le montre l'écran suivant :

@		
	提交成功,您的用户名是: leslie	
	返回	

#### 10.2 Bloquer l'accès à la banque en ligne

Si vous prévoyez de ne pas accéder à votre banque en ligne pendant un certain temps, vous pouvez, par mesure de sécurité, recourir à la fonction « Interdire l'accès ». Sur la page de connexion, sous la rubrique « Gérer mes comptes », cliquer sur « Bloquer l'accès à la banque en ligne ».

	静态密码登录
用户管理 找回用户名(D) 自助冻结网上银行登录	诸选择登录方式: ● 卡号账号 ● □ 用户名       版本: 4.0       诸输入卡号账号用户名:
<b>网银助手</b> ↑人网眼业务介绍>	清輸入右側显示的验证码: <u>多之;5</u> <u>刷新验证码</u> 登录
	重要提示如果您是第一次在本计算机上使用网上银行,请使用网银助手进行必要的安装设置。

Saisir le « Numéro de carte », le « mot de passe », la « réponse à votre question secrète » et le « code de vérification » comme vous y invite le système.

自助冻结您的个人网银登录权限		
注册卡(账)号:	83300001000000000268 请输入您开通网银所使用的卡 号或帐号	
密码:	*****	
您在网银预留问 题:	您最向往的城市 💌	
回答:	巴黎	
请输入右侧显示的 验证码:	mhk6 かわよ6 刷新验证码	
: 提交 :	1 取 消	

Vous avez réussi à interdire l'accès à votre banque en ligne ; si vous souhaitez débloquer l'accès à votre banque en ligne, veuillez contacter votre conseiller dans notre agence parisienne.

个人海外银行用户登录	
您的登录权限已经冻结,未解冻前不能登录网银,您可到柜 面解冻	

#### 11. Date de la transaction

En dehors des transactions portant sur des conversions de devises (marché des changes en ligne, virements entre des comptes libellés dans des devises différentes) et qui doivent être exécutées aux heures fixées par l'ICBC Paris Branch, vous pouvez à tout moment, 7j/7, 24h/24 transmettre vos demandes de transaction sur la banque en ligne. En temps normal, l'agence parisienne ICBC traite les transactions en un jour ouvré et vous informe immédiatement de l'exécution de ces transactions. Nous vous remercions de votre compréhension !

#### 12. Questions fréquentes

I. Pourquoi n'est-il pas possible d'accéder à la banque en ligne avec le système d'exploitation Vista ?

Réponse : Nous vous recommandons de réinstaller votre navigateur Internet Explorer ou de réinstaller le contrôle Active X sur votre ordinateur, et de redémarrer votre ordinateur.

II. Pourquoi n'est-il pas possible d'accéder à la banque en ligne sur d'autres ordinateurs ?

Réponse : Nous vous recommandons d'installer le contrôle Active X sur votre ordinateur puis de redémarrer votre ordinateur.

III. Je pouvais accéder à la banque en ligne sur mon ordinateur mais je ne peux plus le faire désormais, pourquoi ?

Réponse : Nous vous conseillons de réinstaller le contrôle Active X sur votre ordinateur puis de redémarrer votre ordinateur.

IV. Pourquoi est-ce que je n'arrive pas à saisir mon mot de passe et mon code de vérification ?

Réponse : Parce que vous utilisez pour la première fois votre ordinateur pour vous connecter sur la banque en ligne pour clients particuliers et que vous n'avez pas installé le contrôle Active X sur votre ordinateur, d'où le message d'erreur.

Pour résoudre ce problème : veuillez vous reporter à la partie III du guide : « Ma première connexion à la banque en ligne » et suivre les instructions.